

FCA PPI DEADLINE 29 AUGUST 2019

PPI অভিযোগ করার
সময় শেষ হয়ে যাচ্ছে
খুব দেরী হওয়ার
আগে পদক্ষেপ নিন

PPI কী?

PPI (পেমেন্ট সুরক্ষা বীমা) ঋণ, বন্ধকী, ক্রেডিট কার্ড, স্টোর কার্ড এবং ক্যাটালগ ক্রেডিট হিসাবে ক্রেডিট পণ্যগুলির সাথে বিক্রি করা একটি পলিসি।

PPI পরিকল্পিত হয়েছিল পরিশোধের জন্য যা আপনার পক্ষে শোধ করা সম্ভব নয়। উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনি দুর্ঘটনা, অসুস্থতা বা অক্ষমতার কারণে অকার্যকর হয়ে থাকেন বা কাজ করতে না পারেন।

আপনি যদি 29 শে আগস্ট 2019 তারিখের মধ্যে আপনার প্রদানকারীকে অভিযোগ না করে থাকেন, আপনি PPI-এর জন্য টাকা দাবি করতে পারবেন না - তাই আপনাকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব সিদ্ধান্ত নিতে হবে।

PPI কি আমার কাছে প্রাসঙ্গিক?

UK তে লক্ষ লক্ষ PPI পলিসিগুলি বিক্রি হয়েছিল, বেশিরভাগই 1990 এবং 2010 সালের মধ্যে। আপনি ভুলি এই সময়ের মধ্যে ক্রেডিট পণ্য গ্রহণ করে থাকন, তাহলে আপনার কাছে একই সময়ে PPI বিক্রি হতে পারে।

FCA তে PPI প্রদানকারীর একটি বিস্তৃত তালিকা রয়েছে যারা PPI বিক্রি করেছে। 'FCA PPI' অনুসন্ধান করুন অথবা 0800 101 88 00 নম্বরে কল করুন।

আমি কীভাবে জানতে পারব যে আমি PPI অভিযোগ করার যোগ্য কিনা?

আমরা দেখেছি যে PPI প্রায়ই ভুলভাবে বিক্রি হয়েছিল। ভুলভাবে বিক্রির উদাহরণ গুলি

- PPI আপনার অজান্তে আপনার ঋণে বা ক্রেডিট পণ্যে যোগ করা হচ্ছে।
- PPI নেওয়ার জন্য চাপ দেওয়া হয়েছে বা বলা হয়েছে যে আপনাকে এটা নিতেই হবে।
- যখন আপনি বেকার ছিলেন বা আপনার আগের কোন মেডিকেল অবস্থা ছিল তখন PPI কেনার পরামর্শ দেওয়া হয়েছিল।

অন্য উপায়েও আপনার কাছে PPI ভুলভাবে বিক্রি করা হতে পারে।

যদি আপনি ভাবেন যে আপনার ব্যাংক বা অন্য প্রদানকারী আপনার PPI থেকে **বেশী হারের কমিশন** অর্জন করেছে এবং আপনি এটি যখন কিনেছিলেন তখন আপনাকে সেটি বলা হয়নি, তাহলেও আপনি অভিযোগ করতে পারবেন।

PPI সম্পর্কে লক্ষ লক্ষ অভিযোগ করা হয়েছে এবং £34 বিলিয়ন এর বেশি দাবি পূরণ করা হয়েছে।

আপনি যদি 29 শে আগস্ট 2019 তারিখের মধ্যে আপনার প্রদানকারীকে অভিযোগ না করে থাকেন, আপনি PPI-এর জন্য টাকা দাবি করতে পারবেন না – তাই আপনাকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব সিদ্ধান্ত নিতে হবে।

আমার PPI ছিল কিনা তা আমি কিভাবে যাচাই করতে পারবো?

যদি আপনার ঋণ বা ক্রেডিট পণ্য থাকে কিন্তু আপনার PPI ছিল কিনা তা নিশ্চিত না হন তবে আপনার প্রদানকারীর সাথে আপনার যোগাযোগ করা উচিত।

অনেক প্রদানকারী এখন যাচাই করার জন্য আপনাকে অনলাইন সরঞ্জাম সরবরাহ করে।

আপনি PPI প্রদানকারীর একটি বিস্তৃত তালিকা এবং তাদের যোগাযোগের বিশদ FCA ওয়েবসাইটে খুঁজে পেতে পারবেন। **www.fca.org.uk/ppi** দেখুন অথবা **0800 101 8800** নম্বরে কল করুন।

PPI যাচাই করা এবং PPI ছিল কিনা তাহা যাচাই করা সহজ এবং বিনামূল্যে। কাগজপত্র সম্পর্কে চিন্তা করবেন না, আপনার শুধু তোমার নাম, জন্ম তারিখ এবং প্রাসঙ্গিক পূর্ববর্তী ঠিকানাগুলি দরকার।

PPI সম্পর্কে আমি কিভাবে অভিযোগ করব?

যদি আপনার কাছে PPI ভুলভাবে বিক্রি হয়ে থাকে তবে আপনি অভিযোগ করার যোগ্য হবেন এবং সম্ভবত অর্থ ফেরতের দাবি করতে পারবেন।

যদি আপনি অভিযোগ করার সিদ্ধান্ত নিয়ে থাকেন, এটি বিনামূল্যে, এবং আপনি এটি নিজেই করতে পারবেন। আপনাকে সরাসরি প্রদানকারীর কাছে অভিযোগ করতে হবে যে আপনাকে PPI বিক্রি করেছে।

একটি দাবি সংস্থা আপনার PPI অভিযোগ করতে সাহায্য করার জন্য আপনাকে প্রস্তাবের সাথে যোগাযোগ করতে পারে। যদি আপনি এটি ব্যবহার করার সিদ্ধান্ত নিয়ে থাকেন, তবে তারা এই পরিশেবাটির জন্য আপনাকে চার্জ করতে পারে।

প্রদানকারীরা PPI সহজ সম্পর্কে অভিযোগ করতে বাধ্য এবং প্রক্রিয়াটি আপনাকে সাহায্য করবে।

এমন কয়েকটি উপায় রয়েছে যাতে অভিযোগ করার জন্য আপনি আপনার প্রদানকারীর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

- **অনলাইন** – অনেক প্রদানকারীর তাদের ওয়েবসাইটে অনলাইন অভিযোগ সরঞ্জাম আছে
- **টেলিফোন** – মনে রাখবেন যে ফোন লাইনগুলি সীমিত ঘন্টার অপারেশন থাকবে
- **পোস্ট** – 29 আগস্টের নির্দিষ্ট সময়সীমার আগে আপনার প্রদানকারীর কাছে অভিযোগ করার জন্য পর্যাপ্ত সময় দেওয়ার অনুমতি দিন
- **শাখায়** – আপনার স্থানীয় শাখার খোলার ও বন্ধের সময় সম্পর্কে অবগত থাকুন

আপনার প্রদানকারী আপনার অভিযোগে নজর রাখবেন (তারা আপনাকে আরও তথ্যের জন্য জিজ্ঞাসা করতে পারেন তাই নিশ্চিত করুন যে আপনি তাদের কাছে আপনার যোগাযোগের বিবরণ দিয়েছেন)।

আপনি সফল হয়েছেন এবং আপনি কিছু অর্থ পাবেন কিনা তার জন্য বা আপনার অভিযোগ নিয়ে অনুসন্ধান করার জন্য তাদের আরো বেশি সময় লাগবে কিনা তা ব্যাখ্যা করতে প্রদানকারীর আপনাকে আট সপ্তাহের মধ্যে প্রতিক্রিয়া জানাতে হবে।

সময় শেষ হয়ে যাচ্ছে. আপনি যদি 29 শে আগস্ট 2019 তারিখের মধ্যে আপনার প্রদানকারীকে অভিযোগ না করে থাকেন, আপনি PPI-এর জন্য টাকা দাবি করতে পারবেন না।

কোনো প্রদানকারীর দ্বারা অর্জিত কমিশন সম্পর্কে অভিযোগ করার জন্য আমি যোগ্য কিনা তা আমি কীভাবে জানব?

ব্যাংক এবং অন্যান্য প্রদানকারীরা এখন PPI থেকে অর্জিত কমিশন সম্পর্কে PPI অভিযোগগুলির বিবেচনা করতে পারে।

এর অর্থ হলো আপনি যদি আপনার ব্যাংক বা অন্য কোনও প্রদানকারী আপনার PPI থেকে উচ্চ হারে কমিশন অর্জন করেন এবং আপনাকে না জানিয়ে থাকে তবে আপনি অভিযোগ করতে পারবেন।

এছাড়াও এর অর্থ হলো যদি আপনার কাছে PPI ভুলভাবে বিক্রি না হয়ে থাকে তবেও আপনি কিছু টাকা ফেরত পেতে পারবেন। এবং যদি আপনি আগে একটি ভুলভাবে বিক্রি সম্পর্কে অভিযোগ করে থাকেন এবং এটি প্রত্যখ্যাত হয়, আপনি একটি নতুন ধরনের অভিযোগ করতে সক্ষম হতে পারবেন।

আপনি কি ইতিমধ্যে PPI অপ্রকৃতভাবে-বিক্রি সম্পর্কে অভিযোগ করেছিলেন?

"না"

আপনার কাছে PPI ভুলভাবে বিক্রি হয়েছে কিনা তা আপনার বিবেচনা করা উচিত। আপনি যদি এটি উল্লেখ না করে থাকেন তাও আপনার প্রদানকারী একটি ভুলভাবে বিক্রি অভিযোগের অংশ হিসাবে অর্জিত কমিশনটি বিবেচনা করবে।

"হ্যাঁ"

- **আপনার অভিযোগ প্রত্যখ্যাত হয়েছিল**

আপনি ব্যাংক বা অন্য প্রদানকারী দ্বারা অর্জিত কমিশন সম্পর্কে একটি নতুন ধরনের অভিযোগ করতে পারবেন, আপনার প্রদানকারীর সাথে যোগাযোগ করুন।

- **আপনার অভিযোগ সফল হয়েছে, এবং আপনাকে কিছু অথবা সমস্ত টাকা ফেরত দেওয়া হয়েছিল**

আপনি যদি একই PPI নীতি বিক্রি থেকে অর্জিত কমিশন সম্পর্কে অভিযোগ করে থাকেন তবে আপনি আরও অর্থ ফেরত পাবেন না। এটার কারণ হলো যে আর কোন লোকসানের অর্থ বকেয়া নেই যা আপনাকে ফেরত দাবি করতে হবে।

- **2015 সালের শেষের দিকে আপনি PPI সম্পর্কে অভিযোগ করেছিলেন**

আপনার প্রদানকারী আপনাকে ইতিমধ্যেই লিখিতভাবে অবশ্যই জানিয়েছেন যে আপনার অভিযোগের অংশ হিসাবে তারা যে কমিশন অর্জন করেছে তা বিবেচনা করবে - আপনি অভিযোগ থেকে কাগজপত্র পরীক্ষা করে দেখুন বা তুমি নিশ্চিত না হলে আপনার প্রদানকারীর সাথে যোগাযোগ করুন।

আমার অভিযোগের ফলাফল নিয়ে আমি খুশি না হলে কী হবে ?

আপনি যদি প্রদানকারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত চূড়ান্ত প্রতিক্রিয়ার সাথে খুশি না হন (অথবা আপনি আট সপ্তাহের মধ্যে কোনও প্রতিক্রিয়া না পান) তাহলে আপনি **0800 023 4567** নম্বরে ফাইন্যান্সিয়াল ওম্বুডসম্যান পরিষেবাতে অভিযোগ করতে পারবেন।

আমরা আর্থিক পরিচালনা কর্তৃপক্ষ বা ফাইন্যান্সিয়াল কনডাক্ট অথরিটি (FCA)। আমরা আর্থিক পরিষেবাটির খাতকে নিয়ন্ত্রণ করি এবং আপনাকে রক্ষা করার জন্য এখানে আছি।

এই প্রচারপত্রটি আপনাকে PPI অভিযোগ করা উচিত কিনা তা নির্ধারণ করতে সহায়তা করার জন্য
তথ্য সরবরাহ করে।

আপনি যদি 29 শে আগস্ট 2019 তারিখের মধ্যে আপনার প্রদানকারীকে অভিযোগ না করে থাকেন,
আপনি PPI-এর জন্য টাকা দাবি করতে পারবেন না।

আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন:

www.fca.org.uk/ppi

আমাদের হেল্পলাইনে কল করুন:

0800 101 8800

(আপনার অন্য ভাষায় বা বিন্যাসে তথ্যের প্রয়োজন হলে দয়া করে জিজ্ঞাসা করুন)

বা টেক্সটফোন করার নম্বর:

18001 01434 372 580