

FCA PPI DEADLINE 29 AUGUST 2019

**PPI 申诉即将截止
在截止前尽快行动**

PPI 是什么？

PPI（付款保护保险）是一种与贷款、抵押贷款、信用卡、商店专用信用卡和商品目录信贷等信用产品附带销售的保险。

PPI 可在您无法继续还款的情况下，为您提供还款保障。例如，您被裁员，或因意外事故、疾病或残障而无法工作等。

若您未在 **2019 年 8 月 29 日** 前向您的提供商提出申诉，您将无法获得 PPI 退款，因此，请尽快作出决定。

PPI 与我有关吗？

英国已有高达数百万份 PPI 保单售出，其中大部分均发生在 1990 年到 2010 年之间。如果您在此期间内获得过任何信用产品，您就可能同时购买过 PPI。

FCA 拥有可能销售过 PPI 的 PPI 提供商详细名单。请搜索 '**FCA PPI**' 或致电 **0800 101 88 00**。

如何知道我是否有资格提出 PPI 申诉？

我们发现，过去经常出现不当销售 PPI 的现象。不当销售的例子包括：

- PPI 在未被告知您的情况下被添加到了您的贷款或信用产品中
- 您被他人强迫购买 PPI，或者您被告知必须购买 PPI
- 您在处于失业或有既往病史的情况下被建议购买 PPI

可能还存在向您不当销售 PPI 的其他情况。

如果您认为您的银行或其他提供商通过销售 PPI 赚取了**高额佣金**，但并未在您购买时告知您，您也可以提出申诉。

目前提出的 PPI 申诉已达数百万起，退还的金额已超过 340 亿英镑。

若您未在 **2019 年 8 月 29 日** 前向您的提供商提出申诉，您将无法获得 PPI 退款，因此，请尽快作出决定。

如何确认我是否购买过 PPI?

如果您已经购买过贷款或信用产品，但不确定是否购买了 PPI，您应向您的提供商确认。

很多提供商现在都提供在线工具，可帮助您进行查询。

您可访问 FCA 网站，查看 PPI 提供商及其联系信息的详细列表。**请访问 www.fca.org.uk/ppi，或致电 0800 101 8800。**

查询您是否购买过 PPI 的方法非常简单，而且免费。没有繁琐的文件手续，您只需提供您的姓名、出生日期和此前的相关地址即可。

如何提出 PPI 申诉?

如果您被不当销售过 PPI，您可能有资格提出申诉并要求退款。

如果您决定申诉，可自行免费提出。您应当直接向给您销售 PPI 的提供商提出申诉。

申诉公司可能会联系您，为您提供 PPI 申诉代办服务。如果您决定委托申诉公司，他们可能会对此项服务收费。

提供商有义务确保 PPI 申诉流程简单易懂，并帮助您完成该流程。

您可以通过多种方式联系您的提供商以提出申诉：

- **在线** – 许多提供商在其网站上提供了在线申诉工具
- **电话** – 请注意，电话的开通时间有限
- **寄信** – 留出充足的时间，确保申诉信件能在 8 月 29 日截止日期之前送达您的提供商
- **分支机构** – 请留意您当地分支机构的营业开始和结束时间

您的提供商会针对您的申诉展开调查（他们可能会向您了解更多信息，所以务请提供您的联系信息）。

您的提供商必须在 8 周内做出答复，告知您申诉是否已成功受理以及是否会向您退款，或解释他们为何需要更多时间来对您的申诉进行调查。

时间即将截止。若您未在 2019 年 8 月 29 日前向您的提供商提出申诉，您将无法获得 PPI 退款。

如何知道我是否有资格针对提供商赚取佣金提出申诉？

银行及其他提供商现在必须受理有关他们从 PPI 销售中赚取佣金的申诉。

这意味着，如果您认为您的银行或其他提供商通过向您销售 PPI 赚取了高额佣金，但并未告知您，那么现在您可以提出申诉。

这同时也意味着，即使您未被不当销售 PPI，您仍有可能索要回部分费用。如果您之前针对不当销售 PPI 提出过申诉，但申诉被拒，您仍可以提出新类型的申诉。

您是否已针对不当销售 PPI 提出申诉？

“否”

您应当考虑您是否被不当销售过 PPI。即使您不提及，您的提供商也会将他们从中赚取的佣金作为不当销售申诉的一部分予以考虑。

“是”

- **您的申诉被拒**

您仍可以针对银行或其他提供商赚取的佣金提出新类型的申诉，请联系您的提供商。

- **您的申诉已成功受理，且您已获得部分或全部退款**

如果您现在以提供商从同一份 PPI 保险的销售中赚取佣金为由再次提出申诉，您将不会获得更多退款，这是因为您已经没有任何需要追索的损失。

- **您在 2015 年年底以后提出了 PPI 申诉**

您的提供商应已书面告知您，他们会将自己所赚取的佣金作为申诉的一部分予以考虑。如果您不确定，请查阅您的申诉文件，或联系您的提供商。

如果我对申诉结果不满意，该怎么做？

如果您对提供商的最终答复不满意（或者在 8 周内没有收到任何答复），您可以致电 **0800 023 4567** 向金融调查专员服务处提出投诉。

我们是金融行为监管局 (FCA)。 我们负责监管金融服务行业，并为您提供 保护。

此宣传单为您提供了一些实用信息，帮助您决定是否应该提出 PPI 申诉。

若您未在 2019 年 8 月 29 日前向您的提供商提出申诉，您将无法获得 PPI 退款。

请访问我们的网站：
www.fca.org.uk/ppi

请拨打我们的帮助热线：
0800 101 8800

（如果您需要其他语言版本或格式的信息，请向我们索取）

或文本电话：
18001 01434 372 580