

FCA PPI DEADLINE 29 AUGUST 2019

**Wkrótce upływa
termin składania
skarg dotyczących PPI**

**Działaj zanim
będzie za późno**

Co to jest PPI?

PPI (Payment Protection Insurance – ubezpieczenie spłaty zadłużenia)- był to rodzaj polisy ubezpieczeniowej sprzedawanej z produktami kredytowymi takimi jak: pożyczki, kredyty hipoteczne, karty kredytowe, sklepowe karty płatnicze, czy produkty zakupione na raty.

PPI stworzono z myślą o zabezpieczeniu spłat ratalnych w sytuacji, gdy kredytobiorca nie jest w stanie pokryć zadłużenia. Na przykład: traci pracę lub nie może pracować z powodu obrażeń odniesionych w wypadku, choroby lub niepełnosprawności.

Jeśli nie złożysz skargi u swojego kredytodawcy do dnia 29 sierpnia 2019 r., nie będziesz już mógł ubiegać się o zwrot pieniędzy za PPI – zatem podejmij decyzję jak najszybciej.

Czy PPI mnie dotyczy?

W Wielkiej Brytanii sprzedano miliony produktów PPI, głównie w latach 1990–2010. Jeśli w tym okresie ubiegałeś się o produkty kredytowe, prawdopodobnie sprzedano Ci także PPI.

FCA dysponuje obszerną listą kredytodawców oferujących PPI, którzy mogli sprzedać Ci taki produkt. Możesz wyszukać frazę „FCA PPI” lub skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem: 0800 101 88 00.

Jak dowiedzieć się, czy spełniam kryteria złożenia skargi dotyczącej PPI?

Odkryliśmy, że przy sprzedaży PPI często dochodziło do nieprawidłowości. Wśród przykładów nieprawidłowości można wymienić:

- dodawanie kosztów PPI do rat kredytu lub pożyczki bez poinformowania o tym kredytobiorcy,
- wywieranie nacisków na klientów w celu zakupu PPI lub informowanie, że nabycie PPI jest obowiązkowe,
- namawianie do zakupu PPI osób bezrobotnych lub z problemami zdrowotnymi.

Mogły także zaistnieć inne okoliczności nieprawidłowej sprzedaży PPI.

Możesz także złożyć skargę, jeśli uważasz, że bank lub inny kredytodawca pobrał **rażąco wysoką prowizję** przy sprzedaży PPI i nie poinformował o tym w chwili jego nabycia.

Do tej pory złożono miliony skarg dotyczących PPI i wypłacono poszkodowanym ponad 3,4 mld GBP tytułem refundacji.

Jeśli nie złożysz skargi u swojego kredytodawcy do dnia 29 sierpnia 2019 r., nie będziesz mógł ubiegać się o zwrot pieniędzy za PPI – zatem powinieneś podjąć decyzję jak najszybciej.

Jak mogę sprawdzić, czy zakupiłem PPI?

Jeśli ubiegałeś się o pożyczkę lub inny produkt kredytowy, ale nie wiesz, czy nabyłeś PPI, sprawdź to u swojego kredytodawcy.

Wielu kredytodawców oferuje narzędzia on-line umożliwiające szybkie sprawdzenie.

Obszerną listę kredytodawców oferujących PPI i ich dane kontaktowe można znaleźć na stronie FCA. **Zapraszamy na: www.fca.org.uk/ppi** lub **kontakt telefonicznego pod numerem: 0800 101 8800.**

Sprawdzenie, czy kupiłeś PPI jest proste i bezpłatne. Nie wiąże się z żadną biurokracją, wystarczy podać imię i nazwisko, datę urodzenia i poprzedni adres, którego używałeś przy składaniu wniosku.

Jak mogę złożyć skargę dotyczącą PPI?

Jeśli przy sprzedaży PPI doszło do nieprawidłowości, możesz spełniać warunki do złożenia skargi i potencjalnie odzyskać pieniądze.

Jeśli zdecydujesz się na złożenie skargi, zostanie ona rozpatrzona bezpłatnie i możesz zrobić to sam. Należy złożyć skargę bezpośrednio u kredytodawcy, który sprzedał PPI.

Mogą się z Tobą kontaktować firmy oferujące pomoc w złożeniu skargi. Jeśli zdecydujesz się skorzystać z ich usługi, prawdopodobnie za nią zapłacisz.

Kredytodawcy są zobowiązani do ułatwienia procesu składania skarg dotyczących PPI oraz udzielenia Ci pomocy podczas tej procedury.

W celu złożenia skargi, z kredytodawcą można skontaktować się na kilka sposobów:

- **On-line** – wielu kredytodawców oferuje narzędzia internetowe do składania skarg
- **Przez telefon** – pamiętaj o tym, że infolinie telefoniczne działają jedynie w ściśle określonych godzinach
- **Za pośrednictwem poczty** – pamiętaj o tym, że list musi dotrzeć do kredytodawcy do dnia 29 sierpnia, kiedy upływa czas składania wniosków
- **W oddziale** – zapoznaj się z godzinami pracy Twojego lokalnego oddziału

Kredytodawca zapozna się ze skargą (może poprosić o dostarczenie kolejnych informacji, więc upewnij się, że przekazałeś mu prawidłowe dane kontaktowe).

Kredytodawca ma obowiązek udzielenia odpowiedzi w ciągu ośmiu tygodni i poinformowania, czy skarga została pozytywnie rozpatrzona i należy Ci się zwrot pieniędzy. Może także poinformować, że potrzebuje więcej czasu na rozpatrzenie skargi.

Czas nie stoi w miejscu. Jeśli nie złożysz skargi do 29 sierpnia 2019 r., nie będziesz już mógł ubiegać się o zwrot pieniędzy z PPI.

Skąd mam wiedzieć, czy spełniam kryteria złożenia skargi dotyczącej prowizji pobranej przez usługodawcę?

Banki i inni kredytodawcy muszą obecnie także rozpatrywać skargi dotyczące prowizji pobranej od PPI.

Oznacza to, że możesz złożyć skargę, jeśli Twoim zdaniem bank lub inny kredytodawca pobrał rażąco wysoką prowizję od PPI i o tym nie poinformował.

Oznacza to także, że możesz otrzymać zwrot pieniędzy nawet wtedy, gdy przy sprzedaży PPI nie doszło do nieprawidłowości. Nawet jeśli już złożyłeś skargę dotyczącą nieprawidłowości i została ona odrzucona, być może będziesz mógł złożyć skargę innego rodzaju.

Czy już złożyłeś skargę związaną z nieprawidłowościami przy sprzedaży PPI?

„Nie”

Pomyśl, czy mogła Ci się przydarzyć taka sytuacja, w której doszło do nieprawidłowości przy sprzedaży PPI. Kredytodawca weźmie pod uwagę pobraną prowizję w przypadku skargi dotyczącej nieprawidłowości, nawet jeśli o tym nie wspomnisz.

„Tak”

- **Twoja skarga została odrzucona**

Być może istnieje możliwość złożenia innego rodzaju skargi, dotyczącej prowizji pobranej przez bank lub innego kredytodawcę. Skontaktuj się ponownie z kredytodawcą.

- **Skarga została rozpatrzona pomyślnie i otrzymałeś częściowy lub całkowity zwrot pieniędzy**

Nie otrzymasz już większego zwrotu pieniędzy, nawet jeśli złożysz skargę dotyczącą prowizji dotyczącą tej samej polisy PPI. To dlatego, że już otrzymałeś wszystkie należne odszkodowania.

- **Złożyłeś już skargę po końcu 2015 r.**

Kredytodawca powinien poinformować Cię na piśmie, że część zwrotu to prowizja ze sprzedaży PPI. Zapoznaj się z dokumentami dotyczącymi skargi lub skontaktuj się z usługodawcą, jeśli nie jesteś pewny.

Co mogę zrobić, jeśli nie będę niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi?

Jeśli nie jesteś zadowolony z ostatecznej odpowiedzi uzyskanej od kredytodawcy (lub nie otrzymasz odpowiedzi w ciągu ośmiu tygodni), możesz złożyć skargę w Biurze Rzecznika Finansowego pod numerem: **0800 023 4567**.

**Jesteśmy finansowym organem nadzorczym, zwanym Financial Conduct Authority (FCA).
Odpowiadamy za regulację sektora usług finansowych, a naszym celem jest ochrona Twoich interesów.**

W tej ulotce zawarliśmy informacje, które pomogą Ci podjąć decyzję dotyczącą złożenia skargi w sprawie PPI.

Jeśli nie złożysz skargi u swojego kredytodawcy do dnia 29 sierpnia 2019 r., nie będziesz miał możliwości ubiegania się o zwrot pieniędzy z PPI.

Wejdź na stronę:
www.fca.org.uk/ppi

Zadzwoń na infolinię:
0800 101 8800

(Jeśli potrzebujesz, poproś o informację w innym języku lub formacie)

Telefon tekstowy:
18001 01434 372 580