

FCA PPI DEADLINE 29 AUGUST 2019

PPI સંબંધિત ફરિયાદ
કરવા માટે સમય
વીતી રહ્યો છે

બહુ મોડું થાય તે
પહેલાં કાર્યવાહી કરો

PPI શું છે?

PPI (પેમેન્ટ પ્રોટેક્શન ઇન્સ્યોરન્સ) એ એવી પોલિસી હતી જે લોન, મોર્ગેજ, ક્રેડિટ કાર્ડ, સ્ટોર કાર્ડ્સ અને કેટાલોગ ક્રેડિટ જેવી ક્રેડિટ પ્રોડક્ટ્સ સાથે વેચવામાં આવતી હતી.

PPI ની રચના એવી રીતે કરવામાં આવી હતી, જેથી તમે જ્યારે જાતે કોઈ પુનઃચૂકવણી કરી શકો તેમ ન હો ત્યારે તમારા માટે તે આવરી લેવામાં આવે. દાખલા તરીકે, જો તમને સેવાનિવૃત્ત કરવામાં આવે અથવા અકસ્માત, બિમારી કે વિકલાંગતાને કારણે કામ કરી ન શકતા હો.

જો તમે 29 ઓગસ્ટ 2019 સુધીમાં પોતાના પ્રદાતાને ફરિયાદ ન કરી હોય તો તમે PPI માટેનાં નાણાં પરત મેળવવાનો દાવો કરી શકશો નહિ, તેથી તમારે શક્ય તેટલી જલ્દી પોતાનો નિર્ણય લેવો જોઈએ.

શું PPI મારા માટે પ્રાસંગિક છે?

યુકેમાં મુખ્યત્વે 1990 અને 2010 ની વચ્ચે લાખો PPI પોલિસીઓ વેચવામાં આવી હતી. જો તમે આ સમયગાળા દરમિયાન ક્રેડિટ પ્રોડક્ટ લીધી હોય તો તમને તે જ સમયે PPI વેચવામાં આવેલ હોય તે શક્ય છે.

FCA પાસે એવા PPI પ્રદાતાઓની સંપૂર્ણ યાદી છે, જેઓએ PPI વેચી હોઈ શકે. 'FCA PPI' સર્ચ કરો અથવા 0800 101 88 00 પર કોલ કરો.

PPI વિશે ફરિયાદ કરવા માટે હું લાયક છું કે નહિ તે હું કેવી રીતે જાણી શકું?

અમને જાણવા મળ્યું છે કે PPIને ઘણી વખતે ખોટી રીતે વેચવામાં આવ્યો હતો. ખોટા વેચાણનાં ઉદાહરણો આ પ્રમાણે છે:

- તમારી જાણ બહાર તમારી લોન અથવા ક્રેડિટ પ્રોડક્ટમાં PPI ઉમેરવામાં આવે
- PPI લેવા માટે દબાણ કરવામાં આવે અથવા તમને કહેવામાં આવે કે તમારી પાસે તે હોવું જરૂરી છે
- જ્યારે તમે બેરોજગાર હો ત્યારે અથવા પહેલેથી કોઈ બિમારી હોય તે દરમિયાન PPI ખરીદવાની સલાહ આપવામાં આવી હોય

તમને PPI ખોટી રીતે વેચવામાં આવેલ હોય તેની અન્ય કેટલીક રીતો હોઈ શકે છે.

જો તમને લાગતું હોય કે તમારી બેન્ક અથવા અન્ય પ્રદાતા તમારા PPI માંથી ઊંચા પ્રમાણમાં કમિશન કમાયા હોઈ શકે અને તમે તે ક્યારે ખરીદી તેની તમને જાણ ન કરી હોય તો પણ તમે ફરિયાદ કરવા માટે લાયક હોઈ શકો છો.

PPI વિશે હવે લાખો ફરિયાદો કરવામાં આવી ચૂકી છે અને E34 અબજથી વધુ રકમ પરત મેળવવા માટેના દાવા કરવામાં આવ્યા છે.

જો તમે 29 ઓગસ્ટ 2019 સુધીમાં પોતાના પ્રદાતાને ફરિયાદ ન કરી હોય તો તમે PPI માટેનાં નાણાં પરત મેળવવાનો દાવો કરી શકશો નહિ, તેથી તમારે શક્ય તેટલી જલ્દી પોતાનો નિર્ણય લેવો જોઈએ.

મારી પાસે PPI હતો કે નહિ તે હું કેવી રીતે તપાસી શકું?

જો તમે લોન કે ક્રેડિટ પ્રોડક્ટ લીધેલ હોય, પરંતુ એવી ખાતરી ન હોય કે તમારી પાસે PPI હતો કે કેમ તો તમારે તમારા પ્રદાતા સાથે તપાસ કરવી જોઈએ.

ઘણા પ્રદાતાઓ હવે તમને તપાસવામાં મદદ કરવા માટે ઓનલાઇન ટૂલ્સ આપે છે.

તમે PPI પ્રદાતાઓની સંપૂર્ણ યાદી અને તેમની સંપર્કની વિગતો FCA વેબસાઇટ પર શોધી શકો છો. www.fca.org.uk/ppi પર જાઓ અથવા **0800 101 8800** પર કોલ કરો.

તમારી પાસે PPI હતી કે નહિ તે તપાસવું સરળ અને મફત છે.
પેપરવર્કની ચિંતા ન કરશો. તમને માત્ર પોતાનું નામ,
જન્મતારીખ અને અગાઉનાં સંબંધિત સરનામાંની જરૂર પડશે.

હું કઈ રીતે PPI વિશે ફરિયાદ કરી શકું?

જો તમને PPI ખોટી રીતે વેચવામાં આવેલ હોય તો તમે ફરિયાદ કરવા અને સંભવિતપણે નાણાં પરત મેળવવાનો દાવો કરવા માટે લાયક હોઈ શકો છો.

જો તમે ફરિયાદ કરવાનો નિર્ણય લો તો તે મફત છે અને તમે પોતાની જાતે તેમ કરી શકો છો. તમને PPI વેચનાર પ્રદાતાને તમારે સીધી ફરિયાદ કરવી જોઈએ.

તમારી PPI અંગેની ફરિયાદ કરવામાં તમને મદદની ઓફર કરવા સાથે ક્લેઇમ્સ કંપની તમારો સંપર્ક કરી શકે છે. જો તમે તેમની મદદ લેવાનો નિર્ણય લો તો તેઓ આ સેવા માટે તમારી પાસેથી ચાર્જ લે તેમ બની શકે છે.

પ્રદાતાઓ PPI વિશેની ફરિયાદ કરવાની પ્રક્રિયા સરળ બનાવવા માટે બંધાયેલા છે અને તેઓ તમને આ પ્રક્રિયામાં મદદ કરશે.

ફરિયાદ કરવા માટે તમારા પાસે પ્રદાતાનો સંપર્ક કરવા માટેની થોડી રીતો છે:

- ઓનલાઇન – ઘણા પ્રદાતાઓ પોતાની વેબસાઇટો પર ઓનલાઇન ફરિયાદનાં ટૂલ્સ ધરાવે છે
- ટેલિફોન – ખ્યાલ રહે કે ફોન લાઇનો મર્યાદિત કલાક માટે ચાલુ રહેશે
- ટપાલ – 29 ઓગસ્ટની આખરી તારીખ પહેલાં ફરિયાદ તમારા પ્રદાતા પાસે પહોંચી જાય એ રીતે પૂરતા સમય પહેલાં કાર્યવાહી કરો
- શાખામાં – તમારી સ્થાનિક શાખાના ખૂલવાના અને બંધ થવાના સમય અંગે માહિતગાર રહો

તમારા પ્રદાતા તમારી ફરિયાદ અંગે તપાસ કરશે (તેઓ તમારી પાસેથી વધુ માહિતી માંગી શકે છે, તેથી તમે તેમને પોતાની સંપર્કની વિગતો આપવાની ખાતરી કરો).

તમે સફળ થયા છો કે કેમ અને તમારાં અમુક નાણાં બાકી છે કે નહિ તે તમારા પ્રદાતા આઠ અઠવાડિયાંની અંદર તમને કહે તે જરૂરી છે, અથવા જો તમારી ફરિયાદ અંગે તેમને વધુ સમયની જરૂર હોય તો તે સમજાવે તે જરૂરી છે.

સમય વીતી રહ્યો છે. જો તમે 29 ઓગસ્ટ 2019 સુધીમાં પોતાના પ્રદાતાને ફરિયાદ ન કરી હોય તો તમે PPI માટેનાં નાણાં પરત મેળવવાનો દાવો કરી શકશો નહિ.

પ્રદાતા દ્વારા કમાયેલ કમિશન વિશે ફરિયાદ કરવા માટે હું લાયક છું કે નહિ તે હું કેવી રીતે જાણી શકું?

બેન્કો અને અન્ય પ્રદાતાઓએ તેઓ PPI તરફથી જે કમિશન કમાયા હોય તેના વિશેની PPI સંબંધિત ફરિયાદો પર હવે ધ્યાન આપે તે ફરજિયાત છે.

આનો અર્થ એ છે કે જો તમને લાગતું હોય કે તમારી બેન્ક અથવા અન્ય પ્રદાતા તમારા PPIમાંથી ઊંચા પ્રમાણમાં કમિશન કમાયા છે અને તમે તે ક્યારે ખરીદી તેની તમને જાણ ન કરી હોય તો પણ તમે ફરિયાદ કરવા માટે લાયક હોઈ શકો છો.

તેનો અર્થ એ પણ છે કે જો તમને PPI ખોટી રીતે વેચવામાં આવેલ ન હોય તો પણ તમે થોડાં નાણાં પરત મેળવી શકો છો. અને જો અગાઉ તમે ખોટા વેચાણની ફરિયાદ કરી હોય અને તે નકારવામાં આવી હોય તો તમે નવા પ્રકારની ફરિયાદ કરી શકો છો.

શું તમે PPIના ખોટા વેચાણ વિશે ફરિયાદ કરી ચૂક્યા છો?

"ના"

તમને PPI ખોટી રીતે વેચવામાં આવેલ હોઈ શકે કે કેમ તે અંગે તમારે વિચાર કરવો જોઈએ. તમે કમિશનનો ઉલ્લેખ ન કરો તો પણ તમારા પ્રદાતા ખોટી રીતે વેચાણ અંગેની ફરિયાદના ભાગરૂપે તેમણે કમાયેલા કમિશન વિશે વિચાર કરશે.

"હા"

- તમારી ફરિયાદ નકારવામાં આવી હતી

બેન્ક અથવા અન્ય પ્રદાતા દ્વારા કમાવવામાં આવેલ કમિશન વિશે તમે નવા પ્રકારની ફરિયાદ કદાચ કરી શકો છો. તમારા પ્રદાતાનો સંપર્ક કરો.

- તમારી ફરિયાદ સફળ રહી અને તમને તમારાં નાણાંમાંથી અમુક કે બધી રકમ પરત કરવામાં આવી
સમાન PPI પોલિસીના વેચાણમાંથી કમાયેલા કમિશન વિશે તમે હવે ફરિયાદ કરો તો તમે વધુ નાણાં મેળવશો નહિ. આનું કારણ એ છે કે તમારે જેના માટે દાવો કરવાની જરૂર પડે એવી કોઈ બાકી રહેતી ખોટ નથી.
- તમે **2015**માં મોડેથી **PPI** વિશે ફરિયાદ કરી રાખેલી હોય તો તમારા પ્રદાતા લેખિતમાં તમને જણાવી ચૂક્યા હશે કે તેઓએ તમારી ફરિયાદના ભાગરૂપે કમાયેલ કમિશન પર તેઓ વિચાર કરશે. જો તમને ખાતરી ન હોય તો તમારી ફરિયાદનું પેપરવર્ક તપાસો અથવા તમારા પ્રદાતાનો સંપર્ક કરો.

મારી ફરિયાદના પરિણામ અંગે હું ખુશ ન હોઉં તો શું થશે?

તમને તમારા પ્રદાતા તરફથી જે છેલ્લો જવાબ મળ્યો હોય તેનાથી તમે ખુશ ન હો (અથવા તમને આઠ અઠવાડિયાંની અંદર કોઈ જવાબ મળ્યો ન હોય) તો તમે **0800 023 4567** પર આર્થિક લોકપાલ સેવાનો સંપર્ક કરી શકો છો.

અમે નાણાકીય આચરણ અધિકારી (એફસીએ) છે.
અમે નાણાકીય સેવાઓના ક્ષેત્રને નિયંત્રિત કરીએ
છીએ અને અમે તમારા રક્ષણ માટે છીએ.

તમારે PPI સાથે સંબંધિત ફરિયાદ કરવી જોઈએ કે નહિ તેનો નિર્ણય
લેવામાં તમને મદદ કરવા માટે આ પત્રિકા તમને માહિતી પૂરી પાડે છે.

જો તમે 29 ઓગસ્ટ 2019 સુધીમાં પોતાના પ્રદાતાને ફરિયાદ ન કરી
હોય તો તમે PPI માટેનાં નાણાં પરત મેળવવાનો દાવો કરી શકશો નહિ.

અમારી વેબસાઇટ પર જાઓ:

www.fca.org.uk/ppi

અમારી હેલ્પલાઇન પર કોલ કરો:

0800 101 8800

(જો તમને અન્ય કોઈ ભાષા અથવા સ્વરૂપમાં માહિતી જોઈતી હોય તો
કૃપા કરીને વિનંતી કરો)

અથવા ટેક્સ્ટ ફોન:

18001 01434 372 580